

ΠΕΛΑΤΗΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Επωνυμία πελάτη / καταστήματος
ACME Enterprise Solutions Α.Ε.

Διεύθυνση
Λεωφ. Κηφισίας 280, Χαλάνδρι 15232

ΑΦΜ
094123456

Αρ. εργασίας / ticket
INC-2026-8841

Υπεύθυνος επικοινωνίας

Δημήτρης Παπαδόπουλος (IT Director)

Τηλέφωνο
210 6890100

ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

☒ Βλάβη ☐ Εγκατάσταση ☐ Αναβάθμιση ☒ Συντήρηση ☐ Εκπαίδευση ☐ Άλλο

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΕΣ

Αφιξη	Αναχώρηση	Σύνολο ωρών
09:30	11:45	2:15 ώρ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αναφερόμενο πρόβλημα / βλάβη

Πτώση τάσης UPS και μη εκκίνηση του database cluster.

Διάγνωση / αιτία

Βλάβη στο πρωτεύον τροφοδοτικό PSU 750W. Αποσυγχρονισμός storage array.

Εργασίες που έγιναν

Αντικατάσταση εφεδρικού τροφοδοτικού, διαγνωστικός έλεγχος iDRAC, ανασυγκρότηση RAID-10 array και πλήρης επανεκκίνηση υπηρεσιών.

Εξοπλισμός / σειριακοί αριθμοί

Dell PowerEdge R740 Server / S/N: 9XK2L14

ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ & ΥΛΙΚΑ

Dell Redundant PSU 750W Platinum	1
Patch Cord Cat6A 2m	2

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ολοκληρώθηκε · Σε εγγύηση

Παρατηρήσεις / επόμενα βήματα

Το σύστημα επανήλθε σε πλήρη λειτουργία. Προτείνεται προληπτικός έλεγχος μπαταριών του κεντρικού UPS.

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Τεχνικός

Nikos Georgiou

Πελάτης

Δ. Παπαδόπουλος

Υπογράφηκε 10 Οκτ 2026 9:08 μ.μ.